

Schulungskonzept für den *sic pflegeassistenten*

Kernstück der Einführung des *sic pflegeassistenten* in einer Einrichtung ist die Schulung der Mitarbeiter. Unser **Schulungsteam** besteht aus erfahrenen Pflegefachkräften, die unsere Kunden gerne bei der Einführung der neuen Software unterstützen und den Mitarbeitern die Anwendung des *sic pflegeassistenten* praxisnah vermitteln werden. Die Schulung der Programmfunktionen orientiert sich immer an der Logik **des Pflegeprozesses**.

Die **Mentorenschulung** ist für alle Kunden, bei denen der *sic pflegeassistent* erstmalig eingeführt wird, **verpflichtend**. Alle anderen Module können je nach Bedarf optional gebucht werden. Mindestvoraussetzung für unsere Programmschulungen sind **PC-Grundkenntnisse** (z.B. Umgang mit Maus und Tastatur, Öffnen und Schließen des Programms sowie einzelner Fenster, etc.)

Im Folgenden werden die Schulungsmodule zunächst in einem Überblick dargestellt und anschließend einzeln erläutert:

Schulungsmodul	Kurzbeschreibung	Schulungstage	max. Teilnehmerzahl
Mentorenschulung (verpflichtend)	Umfassende Ausbildung von „Programmexperten“ inklusive Programmkonfiguration; Theorie-Praxis-Transfer durch gemeinsames Anlegen von Klientenakten und Pflegeplanungen	4	10
Leistungsdokumentation	Schulung der für die tägliche Dokumentation erforderlichen Programmfunktionen	0,5	15
Coaching	Reflektion der Programmeinführung, Klärung von Fragen, Auffrischung der Programmkenntnisse etc.	ca. 1 Tag	10
Tutor	Einführung in Methodik und Didaktik der Programmschulung	0,5	10
Pflegeprozess	Bedeutung und Inhalt des Pflegeprozesses und die Umsetzung des Prozessgedankens im <i>sic pflegeassistent</i>	0,5	15
PC-Grundkenntnisse	Vermittlung der für die Arbeit mit dem <i>sic pflegeassistenten</i> erforderlichen PC-Kenntnisse	0,5	10
Workshop Katalogbearbeitung	Workshop zur Überarbeitung des AEDL-Modells, des Anamnesefragebogens und/oder des Maßnahmenkatalogs	ca. 1 Tag	4

Workshop Assessments	Workshop zum Anlegen von eigenen Assessments	ca. 1 Tag	4
Workshop Auswertungsassistent	Workshop zum Anlegen von Vorlagen für Auswertungen	ca. 1 Tag	4
Workshop MDK-Prüfung	Workshop zur Vorbereitung auf die MDK-Prüfung	1 Tag	4

Modul Mentor (verpflichtend)

Zielgruppe:	Mitarbeiter, die intensiv mit dem <i>sic pflegeassistenten</i> arbeiten werden und alle Programmfunktionen beherrschen müssen; Mitarbeiter der Leitungsebene für Programmkonfiguration
Inhalt:	Alle Programmfunktionen einschließlich Programmkonfiguration; Verknüpfung zum Pflegeprozess, ausreichend Übungszeit, Theorie-Praxis-Transfer durch Eingabe von Echtdateien
Dauer:	4 Tage (davon 1 Tag Programmkonfiguration)
Teilnehmerzahl:	maximal 10 (für Programmkonfiguration maximal 4)
Teilnahmevoraussetzung:	gute Kenntnisse in EDV und Pflegeprozess

Modul Leistungsdokumentation

Zielgruppe:	Alle Mitarbeiter, die mit dem <i>sic pflegeassistenten</i> dokumentieren werden
Inhalt:	Alle Programmfunktionen, die zur Dokumentation der täglichen Arbeit erforderlich sind
Dauer:	0,5 Tage
Teilnehmerzahl:	maximal 15
Teilnahmevoraussetzung:	EDV-Grundkenntnisse

Modul Coaching	
Zielgruppe:	In erster Linie Teilnehmer der Mentorenschulung, die die bisherige Arbeit mit dem <i>sic pflegeassistenten</i> reflektieren möchten
Inhalt:	nach Vereinbarung (z.B. Auffrischung der Programmkenntnisse, Kennen lernen neuer Programmfunktionen, Reflexion und Evaluation der bisherigen Arbeit mit dem Programm.
Dauer:	nach Vereinbarung; in der Regel 1 Tag
Teilnehmerzahl:	maximal 10
Teilnahmevoraussetzung:	Grundkenntnisse des <i>sic pflegeassistenten</i> und seiner Funktionen

Modul Tutor	
Zielgruppe:	Teilnehmer der Mentorenschulung, die Programmschulungen für ihre Kollegen durchführen sollen
Inhalt:	Methoden und didaktischer Aufbau der Programmvermittlung (Grundlagen des Lehrens und Lernens, der Moderation und Präsentation, Methodik und Didaktik; praktisches Üben der Programmschulung)
Dauer:	0,5 Tage
Teilnehmerzahl:	maximal 10
Teilnahmevoraussetzung:	sicherer Umgang mit dem <i>sic pflegeassistenten</i> , gute Kenntnisse in der Umsetzung des Pflegeprozesses

Modul Pflegeprozess	
Zielgruppe:	Alle Mitarbeiter in der Pflege
Inhalt:	Historische Entwicklung des Pflegeprozesses, Bedeutung für die Pflege (pflegefachlich, pflegewissenschaftlich, gesetzlich), Inhalt des Pflegeprozesses, Umsetzung im <i>sic pflegeassistenten</i>
Dauer:	0,5 Tage
Teilnehmerzahl:	maximal 15
Teilnahmevoraussetzung:	keine

Modul PC-Grundkenntnisse	
Zielgruppe:	Alle Mitarbeiter in der Pflege, die nicht über die erforderlichen PC-Kenntnisse verfügen.
Inhalt:	Öffnen und Schließen des Programms und einzelner Fenster, Umgang mit Maus und Tastatur, Druckfunktion etc.
Dauer:	0,5 Tage
Teilnehmerzahl:	maximal 10
Teilnahmevoraussetzung:	keine

Workshop Katalogbearbeitung	
Zielgruppe:	Mitarbeiter der Leitungsebene (Pflege) mit Entscheidungskompetenz
Inhalt:	Gemeinsame Überarbeitung des Pflegemodells, des Anamnesefragebogens, der Maßnahmenkataloge und der Begrifflichkeiten
Dauer:	nach Vereinbarung; in der Regel 1 Tag
Teilnehmerzahl:	maximal 4
Teilnahmevoraussetzung:	gute EDV-Kenntnisse, Entscheidungskompetenz

Workshop Assessments	
Zielgruppe:	Mitarbeiter der Leitungsebene und Mitarbeiter, die für die Qualitätssicherung zuständig sind
Inhalt:	Anlegen eigener Assessments, Konfiguration der Darstellung der Risikobereiche und Assessments, Verwendung der neuen Assessments in der Klientenakte
Dauer:	nach Vereinbarung; in der Regel 1 Tag
Teilnehmerzahl:	maximal 4
Teilnahmevoraussetzung:	gute EDV-Kenntnisse

Workshop Auswertungsassistent	
Zielgruppe:	Einrichtungsleitungen und Mitarbeiter, die für die Qualitätssicherung zuständig sind
Inhalt:	Anlegen von Kategorien und neuen Vorlagen für Auswertungen, optische Gestaltung der Auswertungen und Export nach Word oder Excel
Dauer:	nach Vereinbarung; in der Regel 1 Tag
Teilnehmerzahl:	maximal 4
Teilnahmevoraussetzung:	gute EDV-Kenntnisse

Workshop „Gut vorbereitet in die MDK-Prüfung“	
Zielgruppe:	Pflegedienstleitungen und Mitarbeiter, die an MDK-Prüfungen beteiligt sind
Inhalt:	Bewertungssystematik des MDK nach Noten, Anwendung der Bewertungssystematik auf einige reale Fallbeispiele in der Pflegedokumentation; exemplarische Erarbeitung eines Leitfadens für den Abruf aller prüfungsrelevanten Informationen;
Dauer:	1 Tag
Teilnehmerzahl:	maximal 4
Teilnahmevoraussetzung:	siehe „Zielgruppe“